Mme Habiba AOUZAL  
57, Rue des Chênes  
3, Impasse Laurent  
42210 Craintilleux  
Tél : 06 70 50 49 89

**Canal**+/Canalsat  
 Service **résiliation**   
 TSA 86712   
 95905 Cergy-Pontoise Cedex

A Craintilleux, le 2 janvier 2020

Lettre Recommandée avec Accusé de Réception

Numéro de contrat : V9543080

**Objet : résiliation abonnement Canal Plus et réclamation remboursement**

**Madame, Monsieur,**

**Suite à la conversation téléphonique que je viens d’avoir avec un de vos collaborateurs, je vous retourne ci-joint les copies du  :**

* **Courrier vous informant du décès de mon frère M. AOUZAL Mohamed**
* **Courrier concernant la réclamation du chèque de remboursement pour les 2 décodeurs remis en février 2018.**

**Pour information, les 2 contrats possèdent le même numéro de client mais les prénoms sont différents.**

**Dans l’attente de vos réponses et vous en remerciant par avance,**

**Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.**

**Mme AOUZAL H.**