2D-DOC

Date de facture	:	09/12/2019
N° de facture	:	11840526561219
Remise à Zéro	:	08/01/2020
Fin d'engagement	:	Date échue
N° de compte client	:	1.37566095
N° de ligne	:	06 70 50 49 89

MME AOUZAL HABIBA
3 IMPASSE LAURENT
57 RUE DES CHENES
42210 CRAINTILLEUX

Bonjour, voici votre facture du 9 décembre 2019 :

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 23 décembre 2019		**15,38**
Vos services Bouygues Telecom	**12,82**	**15,38**
Vos abonnements, forfaits et options	4,16	4,99
Vos communications (du 09/11 au 08/12)	8,66	10,39
Montant de la facture soumis à TVA	**12,82**	**15,38**
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,56
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,82

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC03SZ7P49

BOUYGUES TELECOM - Société Anonyme au capital de 712 588 399,56 € - Siège social : 37-39, rue Boissière - 75116 PARIS - 397 480 930 R.C.S. PARIS - FR 74 397 480 930

MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le jour/mois/année		**155,65**
1 2 3 **Vos services Bouygues Telecom**	**67,41**	**80,89**
Vos abonnements, forfaits et options	63,24	75,89
Vos communications	0,00	0,00
Vos autres services et produits	4,17	5,00
Vos services fournis par des tiers	**12,72**	**13,99**
4 Vos abonnements	12,72	13,99
Vos autres services tiers (**)		**52,77**
Vos services ponctuels		52,77
5 **Mensualité de votre facilté de paiement pour votre equipement**		**8,00**
Montant de la facture soumis à TVA	**80,13**	**94,88**
TVA 10,00 % payée sur les débits		1,27
TVA 20,00 % payée sur les débits		13,46
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		12,72
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		67,41

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)
(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
(**) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.

EXEMPLE

Votre facilité de paiement pour votre équipement
Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.
Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.
Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilté de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

Forfait mensuel et options souscrites (incluant vos remises)

2 VOS COMMUNICATIONS

Vos communications hors Forfait (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait…

3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS

Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, achat de vidéos à la demande, frais de mise en service de votre ligne Bbox,frais de rejet de paiement, frais de résiliation…

4 VOS SERVICES DE TIERS

Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements de services en ligne internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre…)

5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »
ou sur votre application Espace Client

Flashez ce code pour télécharger l'application Espace Client Bouygues Telecom

SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION
en temps réel

SOYEZ ALERTÉ AUTOMATIQUEMENT
en cas de hors forfait sur vos lignes Mobile

BLOQUEZ CERTAINS FORFAITS POUR ÉVITER LES DÉPASSEMENTS
numéros spéciaux, achats, vidéos à la demande, ...

GÉREZ VOS CONSOMMATIONS PONCTUELLES, ACHATS ET ABONNEMENTS

Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur www.infoconso-multimedia.fr

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex
Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)
1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.

Utilisateur de la ligne :	Numéro de la ligne :	Annexe de la facture :
HABIBA AOUZAL	**06 70 50 49 89**	**11840526561219**

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services Bouygues Telecom		12,82	**15,38**
Vos abonnements, forfaits et options			**4,99**
Pour le mois à venir(du 09/12 au 08/01)			
· Série limitée B&YOU 20Go	20,00	20,83	**24,99**
· Remise forfait B&YOU	20,00	-16,67	**-20,00**
Vos communications (du 09/11 au 08/12)			**10,39**
décomptées de vos forfaits			
· (07:53:21) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· (454 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· (00:08:13) dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· (798 Mo 677) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· (00:04:30) de communications vers l'international	20,00	3,04	**3,64**
· (00:03:00) de Appels émis hors Zone Europe du 08/09 au 08/12	20,00	3,87	**4,65**
· (2 unités) de SMS/MMS vers l'international	20,00	0,67	**0,80**
· (2 unités) de SMS/MMS émis de l'étranger	20,00	1,08	**1,30**

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne : 15,38

Vos références :
Utilisateur de la ligne
HABIBA AOUZAL
Numéro de ligne
06 70 50 49 89

Détail de votre facture du 9 décembre 2019

Vos services Bouygues Telecom

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Plus d'infos sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions"

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/11	80 Mo 057	France	0,000
11/11	4 Mo 380	France	0,000
12/11	48 Mo 415	France	0,000
13/11	847 Ko 675	France	0,000
14/11	10 Mo 906	France	0,000
19/11	3 Mo 820	France	0,000
21/11	34 Mo 390	France	0,000
22/11	169 Mo 792	France	0,000
25/11	3 Mo 610	France	0,000
26/11	10 Mo 390	France	0,000
27/11	5 Mo 765	France	0,000
28/11	17 Mo 427	France	0,000
29/11	22 Mo 642	France	0,000
30/11	3 Mo 202	France	0,000
01/12	8 Mo 170	France	0,000
02/12	16 Mo 440	France	0,000
03/12	14 Mo 186	France	0,000
04/12	25 Mo 683	France	0,000
05/12	237 Mo 711	France	0,000
06/12	72 Mo 264	France	0,000
07/12	6 Mo 717	France	0,000
08/12	1 Mo 882	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Plus d'infos sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions"

communications vers l'international **3,64**

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:s	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
14/11	16:40:26	0021264933	00:03:08	00:03:30	France	Maroc	2,834
23/11	20:28:07	0021268066	00:00:03	00:01:00	France	Maroc	0,810

Appels émis hors Zone Europe **4,65**

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:s	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
14/11	22:54:18	Répondeur	00:00:43	00:01:00	Maroc	France	1,549
14/11	22:55:26	Répondeur	00:00:55	00:01:00	Maroc	France	1,549
14/11	22:57:26	+ 21264933	00:00:25	00:01:00	Maroc	Maroc	1,549

SMS/MMS vers l'international **0,80**

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
14/11	17:31:58	0021262285	France	0,400
14/11	17:31:59	0021262285	France	0,400

SMS/MMS émis de l'étranger **1,30**

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
14/11	23:04:27	3366000	Maroc	0,649
14/11	23:05:28	3366000	Maroc	0,649

Total de vos consommations 10,39

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total