



Date de facture : 09/03/2018  
 N° de facture : 11737463200318

Remise à Zéro : 08/04/2018  
 Fin d'engagement : Date échue

N° de compte client : 1.37566095  
 N° de mobile : 06 70 50 49 89

MME AOUZAL HABIBA  
 3 IMPASSE LAURENT  
 57 RUE DES CHENES  
 42210 CRAINTILLEUX

Bonjour, voici votre facture du 9 mars 2018 :

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le 23 mars 2018</b>		<b>2,29</b>
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>1,91</b>	<b>2,29</b>
Vos abonnements, forfaits et options	1,66	1,99
Vos communications (du 09/02 au 08/03)	0,25	0,30
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>1,91</b>	<b>2,29</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		0,38
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		1,91

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxx08000612540xx  
 avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC03SZ7P49

## MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le jour/mois/année</b>		<b>155,65</b>
<b>1 Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>67,41</b>	<b>80,89</b>
Vos abonnements, forfaits et options	63,24	75,89
Vos communications	0,00	0,00
Vos autres services et produits	4,17	5,00
<b>2 Vos services fournis par des tiers</b>	<b>12,72</b>	<b>13,99</b>
Vos abonnements	12,72	13,99
<b>4 Vos autres services tiers (**)</b>		<b>52,77</b>
Vos services ponctuels		52,77
<b>5 Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>		<b>8,00</b>
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>80,13</b>	<b>94,88</b>
TVA 10,00 % payée sur les débits		1,27
TVA 20,00 % payée sur les débits		13,46
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		12,72
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		67,41

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

(\*\*) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.

### Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

### 3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

### 4 VOS SERVICES DE TIERS

**Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs**

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements à des services en ligne (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

### 5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

### 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises si vous avez plusieurs offres)

### 2 VOS COMMUNICATIONS

Vos communications hors Forfait (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Vous pouvez également choisir la facture détaillée à 10 chiffres et demander un relevé de consommation à 10 chiffres

## MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »

**SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION  
en temps réel**

**SOYEZ ALERTÉ  
AUTOMATIQUEMENT  
en cas de hors forfait**

**BLOQUEZ CERTAINS  
FORFAITS POUR ÉVITER  
LES DÉPASSEMENTS**

**GÉREZ VOS  
CONSOMMATIONS  
PONCTUELLES, ACHATS  
ET ABONNEMENTS**

**Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr)**

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait) 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

<b>Utilisateur du téléphone :</b> HABIBA AOUZAL	<b>Numéro de téléphone :</b> 06 70 50 49 89	<b>Annexe à la facture :</b> 11737463200318
--	--	--

	%TVA	€HT	€TTC(*)
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>		1,91	<b>2,29</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>1,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 09/03 au 08/04)</b>			
· Série limitée B&YOU 20Go	20,00	20,83	<b>24,99</b>
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-19,17	<b>-23,00</b>
<b>Vos communications (du 09/02 au 08/03)</b>			<b>0,30</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· (03:36:12) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· (425 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· (00:07:05) dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· (3 Go 405) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
<b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>			
· (1 unité) de SMS/MMS vers l'international	20,00	0,25	<b>0,30</b>

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :** **2,29**

Vos références :

Utilisateur du téléphone

**HABIBA AOUZAL**

Numéro de téléphone

**06 70 50 49 89**



## Détail de votre facture du 9 mars 2018

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

Plus d'infos sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

---

#### Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/02	14 Mo 350	France	0,000
10/02	4 Mo 613	France	0,000
12/02	9 Mo 870	France	0,000
13/02	54 Mo 449	France	0,000
14/02	41 Mo 805	France	0,000
15/02	43 Mo 718	France	0,000
16/02	11 Mo 981	France	0,000
17/02	18 Mo 896	France	0,000
19/02	904 Ko 685	France	0,000
20/02	23 Mo 712	France	0,000
21/02	968 Mo 582	France	0,000
22/02	6 Mo 322	France	0,000
23/02	10 Mo 884	France	0,000
24/02	13 Mo 656	France	0,000
25/02	560 Ko 035	France	0,000
26/02	23 Mo 254	France	0,000
27/02	27 Mo 893	France	0,000
28/02	1 Go 937	France	0,000
01/03	137 Mo 313	France	0,000
02/03	9 Mo 475	France	0,000
03/03	632 Ko 281	France	0,000
04/03	16 Mo 177	France	0,000
05/03	587 Ko 273	France	0,000
06/03	27 Mo 521	France	0,000
07/03	14 Mo 694	France	0,000
08/03	21 Mo 333	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

---

#### SMS/MMS vers l'international **0,30**

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
10/02	21:04:31	0021267132	France	0,300

---

### Total de vos consommations **0,30**