

CONFIRMATION DE RESERVATION



- **NUMERO DE RESERVATION** 52343389
- **DATE** 29 août 2013
- **Date d'émission** 29 août 2013
- **DETAILS DU PASSAGERS**
- **RÉFÉRENCES DE RÉSERVATION** 30 - 52343389
- **LÉGENDE DE CODE DE LIGNE AÉRIENNE** 30 - Air Arabia Maroc

Nom du passager	Prix du billet	Frais	Montant payé	Bilan
MS HABIBA AOUZAL Numero De Passeport - Date De Naissance - 22 Feb 1972 Numero De Passeport - Date De Naissance - 22 Feb 1972	421.20 MAD	1368.00 MAD	1789.20 MAD	0.00 MAD
TOTAL EN MAD	421.20	1368.00	1789.20	0.00
TOTAL EN			165.67 EUR	0.00 EUR

DETAILS DE L'AGENT

Agence Web

SEGMENTS DE VOYAGE

VOLS	ORIGINE / DESTINATION	DÉPART / ARRIVÉE	L'ENREGISTREMENT COMMENCE	CLASS	STATUT
302342	Lyon - St Exupery T3	sam., 07 sept. 2013 22:40			
	Casablanca T2	dim., 08 sept. 2013 00:25	sam., 07 sept. 2013 19:40	TARIF PROMO Y	OK
302341	Casablanca T2	sam., 21 sept. 2013 18:10			
	Lyon - St Exupery T3	sam., 21 sept. 2013 21:45	sam., 21 sept. 2013 15:10	TARIF PROMO Y	OK

LOCAL CALL CENTER DETAILS

Lyon	LYS
Casablanca	CMN

Détails E-Ticket

Nom du passager	Segment de vol	Vols	NUMERO DE BILLET
MS HABIBA AOUZAL	Lyon - St Exupery T3/Casablanca T2	302342	4522352259741/1
	Casablanca T2/Lyon - St Exupery T3	302341	4522352259741/2

DÉTAILS AUXILIAIRES

Nom du passager	Segment de vol	Baggage (s)
MS HABIBA AOUZAL	LYS/CMN CMN/LYS	20 Kg 20 Kg

DETAILS DE PAIEMENT

Date	Nom du passager	Type	ID d'autorisation	Montant (la Devise payee)
Thu, 29 Aug 2013	MS HABIBA AOUZAL	CARD PAYMENT - VISA 8117	495373	165.67 EUR
TOTAL				165.67 EUR

* HORAIRE LOCAL



Air Arabia Maroc Termes & Conditions

Visa & documents de voyage :

- Le passager est responsable de s'assurer qu'il est en possession du visa ainsi que tous les documents nécessaires pour pouvoir entrer et sortir du pays de destination.
- Les pays Schengen exigent que la première entrée se fasse dans le pays qui a émis le visa.
- Les passagers doivent respecter la durée maximale de séjour mentionné sur le visa ainsi que le nombre d'entrées.



Règles de l'enregistrement :

- Les comptoirs d'enregistrement ferment 60 minutes avant l'horaire de départ prévu.
- Les passagers en retard pour l'enregistrement ne seront pas acceptés et perdront leur vol et leur billet.

Bagages :

- Bagage à main: Un seul bagage à main avec un poids maximum de 7 Kg avec des dimensions maximales 55x 40x 20 cm. Tout bagage additionnel ou non conforme sera soumis à des frais à la porte d'embarquement.
- Bagage enregistré : Chaque passager a la possibilité de réserver sa franchise bagage à l'avance au moment de sa réservation de vol à travers notre site web, notre centre d'appels, nos agences Air Arabia ou nos agences de voyages partenaires, aux tarifs de :

Pour les vols entre le 15 Juin et le 15 Septembre:

- 20 Kg : MAD 180 / passager / aller simple
- 25 Kg : MAD 510 / passager / aller simple
- 30 Kg : MAD 840 / passager / aller simple

Pour les vols entre le 16 Septembre et le 14 Juin:

- 20 Kg : MAD 140 / passager / aller simple
- 25 Kg : MAD 440 / passager / aller simple
- 30 Kg : MAD 770 / passager / aller simple

A l'aéroport, la franchise bagage de 20 Kg sera facturée à MAD 400 / passager / aller simple pour les vols entre le 15 Juin et le 15 Septembre et MAD 280 / passager / aller simple pour tous les autres vols. L'excédent de bagage au-delà des 20 Kg sera facturé à MAD 100 / Kg / aller simple.

- Une pièce unique de bagage ne doit pas dépasser 32 kg de poids (Par exemple : 2 passagers voyageant ensemble ne peuvent pas avoir un seul bagage de 40 Kg)
- Les équipements sportifs peuvent être transportés dans la limite de la franchise bagage achetée. Tout excédent sera facturé au tarif d'excédent bagage en cours.

Réservation et paiement :

- Les agences de voyages sont autorisées à collecter des frais de réservation du client conformément aux conditions de la compagnie aérienne www.airarabia.com
- Le passager doit être en possession de la carte de crédit originale utilisée pour le paiement.
- Si le passager n'est pas le détenteur de la carte de crédit utilisée pour le paiement, il devra présenter une copie de la carte de crédit ainsi qu'une copie de la pièce d'identité du détenteur de la carte.

Horaires des vols :

- Les horaires des vols peuvent être changés entre la date de réservation et la date de vol.
- Les passagers doivent fournir lors de leur réservation, leur adresse email valide, leur numéro de téléphone portable et leur numéro de téléphone pendant le voyage. Tous changements d'horaires seront communiqués aux passagers à travers les coordonnées fournies lors de la réservation.

Service spéciaux :

- Nous n'acceptons pas les mineurs âgés de moins de 12 ans. Les mineurs peuvent être acceptés si ils sont accompagnés par un adulte âgé de plus de 16 ans.
- Les passagers à mobilité réduite ou malvoyants.

Changement et annulation des réservations :

- Les réservations peuvent être modifiées au maximum 72 heures avant l'heure locale prévu pour le départ du vol (mis à part les réservations avec tarif flexible) sur le site web, en appelant le centre d'appels d'Air Arabia Maroc ou en contactant les agences Air Arabia ou les agences de voyages partenaires dans votre région. Des frais de modification de MAD 400 (ou équivalent) par passager, par aller simple seront appliqués en plus de toute différence tarifaire sur le prix total du billet au moment du changement.
- Les taxes gouvernementales, frais et toutes autres surcharges peuvent être modifiées sans notification.
- Les annulations et remboursements ne sont pas autorisés.

Demandes :

- Les repas et boissons peuvent être achetés à des prix abordables pendant le vol.
- Pour toute demande ou réclamation, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez trouver nos coordonnées sur le site web.