



Mes coordonnées :

Nom : AOUZAL
Prénom : BRAHIM
N° Client : V9543080
Téléphone portable : 0670504989

Destinataire :

CANAL
Service résiliation
TSA 86712
95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9



35|V|09543080|CAN#CSA|AT|0000000000|0670504989|

OBJET : DEMANDE DE RESILIATION D'ABONNEMENT(S)

Bonjour,

Je souhaite résilier mon/mes abonnement(s) :

CANAL : Echéance le **31/01/2018** *

Canal+ : Echéance le **31/12/2017** *

Pour le motif suivant : **Le tarif de mon abonnement augmente**

Fait à :

Crouhilleux

Le :

5/12/17

Signature :

* L'abonnement sera résilié à la date d'échéance mentionnée sous réserve de la réception du formulaire par nos services un mois avant cette date.

Document généré le 05/12/2017

M. Aouzal Brahim
57, Rue des Chênes
3, Impasse Laurent
42210 Craintilleux

Canal
Service Résiliation
TSA 86712
95905 Cergy Pontoise Cedex 9

Craintilleux, le 5 décembre 2017

N° Client : V9543080

Objet : Résiliation de mes abonnements

Madame, Monsieur,

Je vous informe par ce courrier que je souhaite résilier mes abonnements Canalsat et Canal+ à l'échéance.

Canal : Echéance le 31/01/2018
Canal + : échéance le 31/12/2017

En vertu de l'article L215-1 du Code de la consommation, vous deviez m'informer de mon droit de résiliation au moins un mois avant la date limite de résiliation. Or cet avis ne m'a pas été envoyé dans les délais légaux, ainsi je suis dans mes droits pour vous demander la résiliation de mes contrats en date du

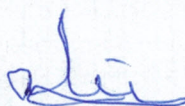
Canal : Echéance le 31/01/2018
Canal + : échéance le 31/12/2017

N'ayant plus de courrier de votre part, je viens à l'instant de me faire créer un compte sur votre espace où je viens de découvrir tous les courriers qui m'ont été adressés. Vous trouverez ci-joint le mail de confirmation de la création de mon compte à la date de ce jour. Je n'ai jamais demandé à vos services de m'envoyer quoi que ce soit sur un espace inexistant et je ne pense pas que ce soit à mon âge (77 ans) que l'on passe au tout numérique.

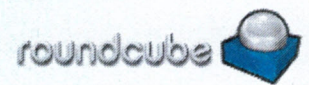
Merci de m'indiquer chez quel commerçant ou à quelle adresse, je peux vous déposer mes 2 décodeurs.

Vous remerciant, par avance d'accueillir favorablement la présente demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Aouzal Brahim



Objet **Activez votre compte**
De CANAL <no-reply@canal-plus.com>
À <habiba.a@infonie.fr>
Date 2017-12-05 12:07



MON COMPTE CANAL

Monsieur Brahim Aouzal,

Votre compte CANAL a bien été créé.

Afin d'activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien suivant:

[https://pass.canal-plus.com/activate?
passtoken=035d0b9c92&callback=aHR0cHM6Ly9zZWN1cmUuZXRwYWNlY2xpZW50Y2FuYWwuY2FuYWwtdGx1cy5jb20v](https://pass.canal-plus.com/activate?passtoken=035d0b9c92&callback=aHR0cHM6Ly9zZWN1cmUuZXRwYWNlY2xpZW50Y2FuYWwuY2FuYWwtdGx1cy5jb20v)

Si ce lien ne fonctionne pas, veuillez le copier/coller dans la barre d'adresse de votre navigateur

A bientôt sur nos sites
L'équipe CANAL

Merci de ne pas répondre à ce mail